

『KENPOSアプリ』

操作マニュアル

2025年9月3日

株式会社イーウェル

手軽に楽しく、健康記録！KENPOSアプリ	・・・ 1
1. まずは初回登録！	・・・ 2
1. アプリの利用開始！	・・・ 7
1-1 KENPOSアプリをダウンロード	・・・ 8
1-2 KENPOSアプリを起動	・・・ 9
1-3 KENPOSアプリにログイン	・・・ 10
1-4 初回目標設定	・・・ 11
1-5 目標数値の設定	・・・ 12
1-6 データ取得設定	・・・ 13
・ iOSヘルスケア	・・・ 14
・ ヘルスコネクト	・・・ 16
・ Google Fit	・・・ 19
・ Fitbit	・・・ 21
・ 今は選択しない	・・・ 22
2. 健康記録をしよう	・・・ 23
2-1 データ取得（iOSヘルスケア／Google Fit／Fitbit）	・・・ 25
2-2 手入力（毎日の記録画面）	・・・ 26
2-3 他アプリとの連携（運動：WEBGYM・食事：あすけん）	・・・ 27

3. その他の利用シーン	・・・ 29
3-1 アプリ起動ボーナスを獲得する	・・・ 30
3-2 月間ログインボーナスを獲得する	・・・ 31
3-3 健康クイズに解答する	・・・ 32
3-4 バナーから各コンテンツやサービスにアクセスする	・・・ 33
3-5 プッシュ通知を確認する	・・・ 34
3-6 お知らせを確認する	・・・ 35
3-7 KENPOSチケットを確認する・ポイントを確認する	・・・ 36
3-8 設定を変更する	・・・ 37
4. FAQ	・・・ 38

手軽に楽しく、健康記録！ 「KENPOSアプリ」

KENPOSアプリは毎日の健康活動を応援するアプリです。



▼主な内容

1. 月間ログインボーナス

アプリにログインするだけで1日1個スタンプ獲得！20個貯まったらボーナスチケット50枚ゲット！

2. 健康クイズ

KENPOSサイトで人気の「クイズ」がアプリに対応！毎日答えて健康知識をつけましょう！

3. バナーエリア

バナーからキャンペーンページや主要コンテンツに楽々アクセス！

4. プッシュ通知

プッシュ通知機能が充実！KENPOSからのお知らせやご所属の団体からのお知らせも！

5. 主要サービスへの導線

商品交換サイトにも簡単アクセス！

1. まずは初回登録！

① 「KENPOS」で検索

<https://www.kenpos.jp/>

スマートフォン用二次元コード



② 初回登録へ

※ご自身のマイナ保険証をお手元にご準備ください。

—— ログイン / 初回登録 ——

ログイン (初回登録がお済みの方)

ログインIDを入力してください。

例) 1000-123456またはxxxx@xxxx.comなど

次へ >

[ログインIDをお忘れの方 >](#)

初回登録 (ログインIDをお持ちでない方)

初回登録ページに移動する >

初回ログイン時には、初回登録が必要になります。

1-1. KENPOSにアクセス・初回登録

資格照会 同意 基本設定 確認 送信 完了

初回登録（資格照会）

ご所属の団体から事前にログインIDが通知されている方は資格照会不要です。
お手元に健康保険証をご用意のうえ、必要事項を入力してください。

保険証がカードの場合はこちら

健康保険 本人(被保険者)	交付 平成XX年X月X日
記号 11234	番号 12345
氏名 健康 太郎	
生年月日 昭和XX年X月X日	性別 男性
資格取得年月日 昭和XX年X月X日	
保険者番号 XXXXXXXXX	健康保険組合
保険者名称 XXXXXXXXX	健康保険組合

保険証が紙の場合はこちら

健康保険被保険者証	
有期期間	交付 平成XX年X月X日
氏名 健康 太郎	番号 123456
生年月日 昭和XX年X月X日	性別 男性
資格取得年月日 昭和XX年X月X日	
保険者番号 XXXXXXXXX	健康保険組合
保険者名称 XXXXXXXXX	健康保険組合
交付年月日	3ヵ月

資格照会項目入力

記号① 半角入力

番号② 半角入力

保険者番号③ 半角入力

氏名 姓(カナ) 全角入力

名(カナ) 全角入力

※小文字の「~」や「ヨ」等は大文字で登録されている場合もあります。

生年月日 年 月 日

■個人情報の取り扱いについて

ご記入の個人情報は、資格照会問合せ（利用登録・サービス利用中の照会等）の目的に利用し、利用目的の範囲内で、安全対策（リソース等）を施した上でお客様の所属法人・団体等に個人情報を第三者提供致します。また、その照会結果についてお客様の所属法人・団体等より、当社は第三者提供を受けず、個人情報のご記入はお客様の任意ですが、必要項目を記入されない場合、サービス提供できない場合がございます。

個人情報に関する開示等、密着・相談に関しては下記にご連絡ください。
〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町3番6号 株式会社イーウェル「個人情報問合せ窓口」
(privacy@ewel.co.jp)
当社は総務コンプライアンス室長を個人情報保護管理者としております。

上記同意の上、個人情報・利用規約同意ステップに進む

マイナポータルアプリまたは資格確認書で
ご自身の情報を確認し、ご入力ください。

資格照会 同意 基本設定 確認 送信 完了

初回登録（個人情報・利用規約同意）

個人情報の取り扱いについて

■当社サービスにおける個人情報の取り扱いについて

1 個人情報の利用目的について

当社サービスにおいて、お客さまからご提供いただく全ての個人情報は、以下の目的に利用し、利用目的を超えて利用することはありません。

「個人情報の取り扱いについて」の内容に同意します。

※「個人情報の取り扱いについて」の内容を最後まで（一番下までスクロール）ご確認くださいと「〇ボタン」を押下できるようになります。
※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

会員利用規約について

[会員利用規約改定のお知らせ](#)

[会員利用規約](#)

「利用規約」の内容に同意します。

※チェック欄が表示されない場合は、青字部分の「～同意します。」文面を押下していただいても「基本設定ステップに進む」を押下することができます。

基本設定ステップに進む

「会員利用規約について」をご確認いただき、「利用規約」の内容に同意します。」にチェックを入れてください。

必ず下までスクロールして
お読みください。

「個人情報の取り扱いについて」をご確認頂き、チェックを入れてください。
※「個人情報の取り扱いについて」を下までスクロールして読み頂くまでチェックはできません。

1-1. KENPOSにアクセス・初回登録

初回登録（基本設定）

氏名（カタカナ）
○○○○○○

生年月日
○○○○○○

ログインID
○○○○○○

メールアドレス **必須**
メールアドレス

パスワード **必須**
数字と英字の両方を含む8文字以上の文字列を半角で入力してください。
2文字以上の半角英字（a-z、A-Z）を使用してください。
アルファベットの太文字小文字は区別されます。
パスワード

ニックネーム・氏名・氏名公開設定
歩数ランキングに使用する氏名を指定してください。
本名を公開する場合は、「氏名」を選択してください。
ニックネームを使用する場合は、ニックネーム欄に任意でニックネームを入力してください。
公開したくない場合は、「非公開」を選択してください。

氏名
 ニックネーム
 非公開

ニックネーム：クロちゃん

ニックネーム・氏名・氏名公開設定
ニックネーム：クロちゃん

ひみつの質問 **必須**
パスワードをお忘れの際に使用するひみつの質問を選択してください。
好きな食べ物は？

ひみつの質問の答え **必須**
回答は15文字以内で入力してください。
パスワード

配信設定
配信を希望する情報にチェックを入れてください。
※「メールマガジン」については、ご所属の法人・団体によっては、チェックの有無に関わらず配信されない場合がございます。
予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

メールマガジン
 健診結果登録のお知らせ

確認ステップに進む

ご自身のメールアドレス/
パスワード/その他情報を入
力ください。



初回登録（内容確認）

氏名（カタカナ）
○○○○（○○○○ ○○○）

生年月日
1983年11月22日

ログインID
XXXXX@XXX.co.jp

メールアドレス
XXXXX@XXX.co.jp

パスワード
*****（セキュリティ上非表示）

ニックネーム・氏名・氏名公開設定
ニックネーム：クロちゃん

ひみつの質問
好きな食べ物は？

ひみつの質問の答え
*****（セキュリティ上非表示）

配信設定
メールマガジン : 受け取らない
健診結果登録のお知らせ : 受け取る
医療費通知 : 受け取らない

メールを送信する

入力情報を最終確認し、
仮登録メールを送信します。



登録したメールアドレス宛に
仮登録メールが送信されます。



24時間以内にメール文面内のURLを
クリックして初回登録完了。

2. アプリの利用開始！

KENPOSアプリをダウンロードします

①App Store または Google Play で検索



②QRコードを読み込んでアクセス



※Apple、Apple ロゴ、iPad、iPhone、iPod touch は米国および他の国々で登録された

Apple Inc.の商標です。AppStoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Android、Google Play、Google Playロゴは、Google Inc.の商標です。

③KENPOSサイトからアクセス



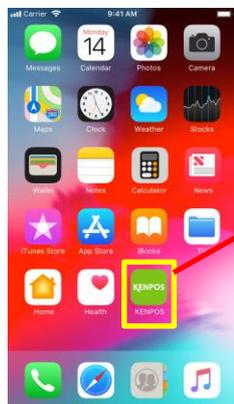
中略



KENPOSサイトトップページ
下段、アプリ連携エリアの
KENPOSアプリのリンクから
App Store / Google Play
にアクセス

アイコンをタップしてKENPOSアプリを起動します

スマホホーム画面



アイコンを
タップ

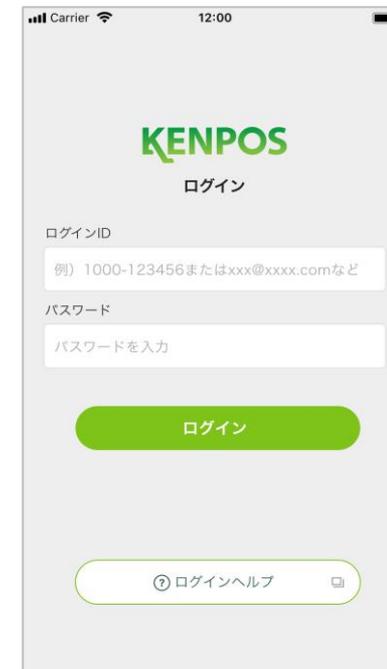


プライバシーポリシー確認



チェックする

ログイン画面



初回起動時のみ、確認画面が表示されます。内容をご確認の上、同意するにチェックしてお進みください。

ログイン画面が表示されます。

KENPOSのログインIDとパスワードでログインします

ログイン画面



KENPOSのログインIDとパスワードをご入力ください。

＜ログインIDとパスワードがわからない場合＞

画面下部の「ログインヘルプ」をタップしてください。

お問い合わせが多い内容についてご案内しています。

※通知の許可を確認する画面が表示されます。本アプリではご利用者様へのお知らせをプッシュ通知で送信することがありますので、プッシュ通知を許可する場合は「許可」ボタンをタップしてください。



使い方（チュートリアル）が表示されるので、画面右下の「次へ」で進んでください

はじめる

目標数値の設定とデータ取得設定を行います

初回目標設定画面

初回目標設定画面で行うのは以下の2つです。

① 目標数値の設定

歩数・体重・BMI・体脂肪率・腹囲

② データ取得設定

歩数・体重・血圧のデータを取得するデバイスの選択

歩数・体重・BMI・体脂肪率・腹囲の目標を設定します

初回目標設定画面

Carrier 12:00

初回目標設定

目標を設定してください。

目標歩数 (1日)

5,000 歩

目標体重

50 Kg

目標BMI

-- 身長: 150 cm

※目標BMIは、目標体重と身長を入力すると自動で算出されます。

目標体脂肪率

15 %

目標腹囲

80 cm

- 1日の目標歩数、目標体重、身長、目標体脂肪率、目標腹囲を入力してください。

- 目標BMIは、目標体重と身長を入力すると自動で算出されます。

※既にKENPOSサイトで目標を設定している場合は、その数値が表示されます。

※KENPOSアプリとKENPOSサイトの目標は同期しています。アプリまたはサイトで目標を設定（更新）すると、もう一方にも反映されます。

歩数や体重等のデータを取得するデバイスを選択します iOSとAndroidで選択できるデバイスが異なります

データ取得設定 (iOS)

歩数・体重等のデータを取得するアプリケーションまたはデバイスを選択してください。

iOSヘルスケア

Fitbit

今は選択しない

スキップする **設定する**

iOSヘルスケア、Fitbit が選択可能
(初期設定は iOSヘルスケア)

データ取得設定 (Android)

歩数・体重等のデータを取得するアプリケーションまたはデバイスを選択してください。

ヘルスコネクト

Google Fit

Fitbit

今は選択しない

スキップする **設定する**

ヘルスコネクト、Google Fit、Fitbit が選択可能
(初期設定は ヘルスコネクト)

iOSヘルスケアの設定を行います

<事前にチェック>

iOSヘルスケアアプリに対応していない機種は
データ取得設定は行えません

データ取得設定 (iOS)



iOSヘルスケアを選択した状態で
「設定する」をタップ

iOSヘルスケア設定画面



iOSヘルスケアの設定画面で、すべてオンにする、
または連携したいカテゴリをオンにして、画面
右上の「許可」をタップ

ホーム画面



毎日の記録画面



iOSヘルスケアのデータが
連携されるようになります

歩数がカウントされない場合、再設定したい場合

- ①iOSヘルスケアアプリがインストールされていることを確認
- ②KENPOSアプリのデータ取得設定で「iOSヘルスケア」を選択

ホーム画面



ホーム左上のアイコンをタップ

設定画面



目標・データ取得設定画面をタップ

目標・データ取得設定画面



iOSヘルスケアを選択して「更新する」をタップ ※既に選択されていれば更新不要です

③iOSヘルスケアの設定を確認

スマートフォンの 設定 > ヘルスケア >
データアクセスとデバイス > KENPOSアプリの順でタップ
(設定 > プライバシーとセキュリティ > ヘルスケア など、階層が異なる機種もあります)

iOSヘルスケア設定画面



すべてオンにする、または連携したいカテゴリをオンにして、画面右上の「許可」をタップ

ヘルスコネクトの設定を行います **NEW**

Google社の仕様変更に伴い、Google Fitからの連携方法が変更になります。

Google Fitをご利用の方は、お早めにヘルスコネクト経由での連携に切り替えをお願いします。

<現行の連携方法>



Google Fit



KENPOSアプリ

<変更後の連携方法>



Google Fit



ヘルスコネクト



KENPOSアプリ

①ヘルスコネクトのインストール（Android14以降はプリインストールされています）

Google Playストアで「ヘルスコネクト」を検索、または下記QRコードを読み取り、ヘルスコネクトのページへ。

未インストールであれば「インストール」をタップ。インストール完了またはインストール済みの場合は「開く」が表示されます。

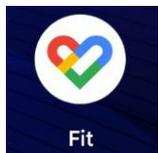


※ヘルスコネクトはGoogleの健康管理プラットフォームです。 ※ヘルスコネクトには計測機能がないため、Google Fit他、計測アプリが必要です。

※Android 9.0未満の場合「ヘルスコネクト」がインストールいただけませんのでご了承ください。

②Google Fitとヘルスコネクトを連携します

Google Fit



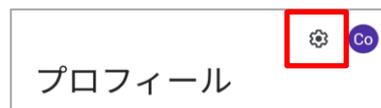
Google Fitを開く

Google Fit ホーム画面



「プロフィール」をタップ

Google Fit プロフィール画面



設定アイコンをタップ

Google Fit 設定画面



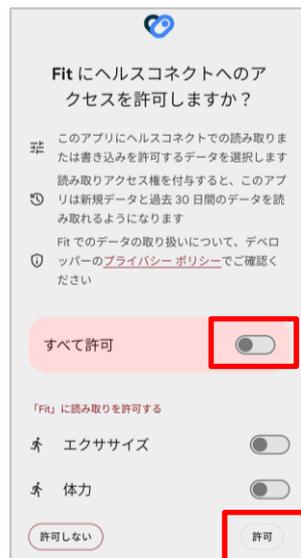
「Fitとヘルスコネクトを同期する」をONにする

同期確認画面



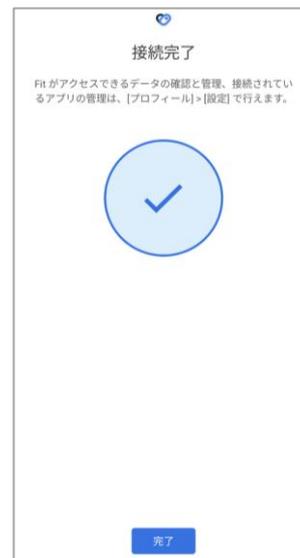
「設定」をタップ

アクセス権限確認画面



すべて許可または項目を選択して許可をタップ

接続完了画面



「完了」をタップ

これでGoogle Fitとヘルスコネクトの連携完了です。

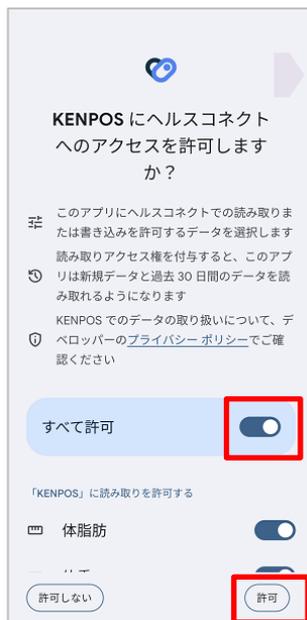
③KENPOSアプリとヘルスコネクトを連携します

データ取得設定



ヘルスコネクトを選択した状態で「設定する」をタップ

アクセス権限確認画面



すべて許可または項目を選択して許可をタップ

ホーム画面



これでヘルスコネクトと
KENPOSアプリの連携完了です。

KENPOSアプリに歩数が連携されることを確認してください
※反映までに時間がかかることがございます

Google Fitの設定を行います

<事前にチェック>

Google Fitアプリがインストールされていない場合はインストールを済ませた上で以下の手順にお進みください

データ取得設定 (Android)



Google Fitを選択した状態で「Googleログインで連携する」をタップ

身体活動データへのアクセス許可



KENPOSからの通知を許可する場合は「許可」をタップ

アカウントの選択



データ連携したいアカウントを選択

Googleアカウントへのアクセス許可



アクセスを許可する項目を選択して「続行」をタップ

ホーム画面



毎日の記録画面



Google Fitのデータが連携されるようになります

歩数がカウントされない場合、再設定したい場合

①Google Fitアプリがインストールされていることを確認

②Google Fitアプリの設定を確認

Google Fitアプリ > プロフィール > 右上の  アイコンをタップ > 接続済みのアプリを管理 > 「KENPOS」が表示されていることを確認

※表示されてなかったら③へ



③KENPOSアプリのデータ取得設定で「Google Fit」を選択

ホーム画面



ホーム左上のアイコンをタップ

設定画面



目標・データ取得設定画面をタップ

目標・データ取得設定画面



Google Fitを選択して「Googleログインで連携する」をタップ

※その後の流れは前ページでご確認ください

※既に選択されていれば更新不要です

Fitbitの設定を行います

<事前にチェック>

Fitbitアプリをインストールし、Fitbitアカウントを作成後、

ウェアラブル端末とのペアリングを行った上で以下の手順にお進みください

データ取得設定



Fitbitを選択した状態で
「設定する」をタップ

Fitbitログイン画面



Googleアカウントまたは
Fitbitアカウントでログイン

アプリの認証



KENPOSアプリのデータ
アクセスを許可

ホーム画面



毎日の記録画面



Fitbitのデータが
連携されるようになります

※FitbitアプリとFitbitの連携に関するお問い合わせはFitbitサポートにお問い合わせください。

データ取得設定を希望しない、解除したい場合

データ取得設定

歩数・体重のデータを取得するアプリケーション
またはデバイスを選択してください。

iOSヘルスケア

Fitbit

今は選択しない

スキップする **設定する**

「今は選択しない」を選択した状態で
「設定する（更新する）」をタップ

ホーム画面



データ取得していないので
歩数が表示されません

毎日の記録画面

データ取得設定を解除しても、解除前に連携さ
れたデータは表示されます。



データ取得設定解除前に
データが連携されていない場合



データ取得設定解除前に
データが連携されていた場合
(データは表示される)

※データ取得設定は後から変更可能です

3. 健康記録をしよう

健康記録には3つの方法があります

毎日の記録でKENPOSチケットがもらえます

①データ連携（iOSヘルスケア／ヘルスコネクト／Google Fit／Fitbit）

（歩数・体重・体脂肪率・血圧）

②手入力（毎日の記録画面）

（歩数・体重・体脂肪率・腹囲・行動・睡眠・血圧）

③他アプリとのデータ連携

（運動：WEBGYM・食事：あすけん）

※ご所属の法人・団体によっては、ご利用いただけない機能もございます。

KENPOSアプリでデータ取得設定をすれば、アプリを起動するだけで日々の歩数や体重がKENPOSに連携できます

KENPOSアプリで
データ取得設定を
しておけば

データ取得設定 (iOS)



データ取得設定 (Android)



アプリ起動するだけで

- ・アプリのホーム画面へ遷移したとき
- ・アプリのホーム画面を再表示したとき

ホーム画面



歩数や体重のデータが
アプリやサイトに連携できます

連携される日数は
当日+過去14日分=合計15日分(最大)
です

ホーム画面



毎日の記録画面



お手持ちの歩数計・体重計・血圧計の数値を入力できます 行動項目や睡眠の状態も記録できます

毎日の記録画面で入力したデータは
KENPOSサイトにも反映されます。

ホーム画面



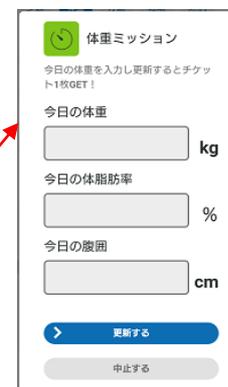
毎日の記録画面



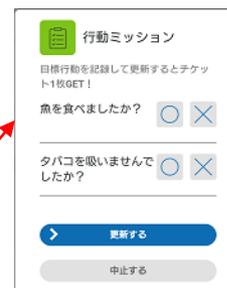
▼歩数記録



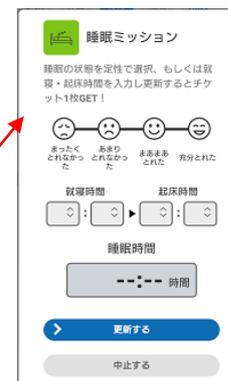
▼体重記録



▼行動記録



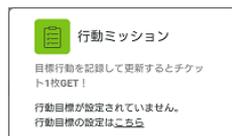
▼睡眠記録



▼血圧記録



※行動目標を設定していない場合はKENPOSサイトで設定してください



WEBGYMアプリと連携して動画を視聴すると 運動記録（消費カロリー）が連携されます

毎日の記録画面



WEBGYMログイン画面



WEBGYMについて



新規登録の方は
「新規登録の方はこちら」
既にWEBGYM会員の方は
「すでに会員の方はこちら」
をタップしてお進みください。

運動したいけど、近くにジムがない、
忙しくて通えない。自宅や職場など
色々な所で運動がしたい。
WEBGYMはそのような方向けのアプリ
ケーションです。

※WEBGYMとの連携方法は下記ページで詳しくご紹介しています。

https://www.kenpos.jp/contents/data-link_webgym

※ご所属の法人・団体によっては、ご利用いただけない機能もございます。

あすけんアプリと連携して食事を記録をすると 食事記録（摂取カロリー）が連携されます

毎日の記録画面



あすけんログイン画面



あすけんについて



あすけんアプリ未登録の場合は
アプリをインストールしてください。
既にあすけん会員の方は
「ログイン」をタップして
お進みください。

あすけんはPCやアプリで簡単に食事の記録をするだけで、管理栄養士からのアドバイスが受けられるサービス！今日からあなたのダイエットが変わります！

※あすけんとの連携方法は下記ページで詳しくご紹介しています。

https://www.kenpos.jp/contents/data-link_asuken

※ご所属の法人・団体によっては、ご利用いただけない機能もございます。

4. その他の利用シーン

KENPOSアプリを起動すると アプリ起動ボーナスが毎日もらえます！

アイコンをタップ



アプリ起動ボーナスGET！



▼KENPOSでもらえるボーナス一覧

アプリ起動ボーナス	KENPOSアプリ起動で KENPOSチケットを1枚もらえます (アプリのみ)
月間ログインボーナス	月に20個スタンプ獲得で KENPOSチケットを50枚もらえます (アプリのみ)
ログインボーナス	KENPOSにログインで KENPOSチケットを1枚もらえます (アプリ・サイト・どちらでも可)
毎日の 記録ボーナス	毎日の健康記録で KENPOSチケットを1枚もらえます (アプリ・サイト・どちらでも可)
クイズボーナス	健康クイズ回答で KENPOSチケットを1枚もらえます (アプリ・サイト・どちらでも可)

4-2. 月間ログインボーナスを獲得する

アプリにログインするだけで1日1個スタンプ獲得
月に20個スタンプ獲得でボーナスチケット50枚ゲット！

アプリログインで
1日1個スタンプゲット



月に20個スタンプ獲得で
ボーナスチケット50枚ゲット！



スタンプの獲得状況は
こちらから確認できます



※月間ログインボーナスはアプリのみの機能です。

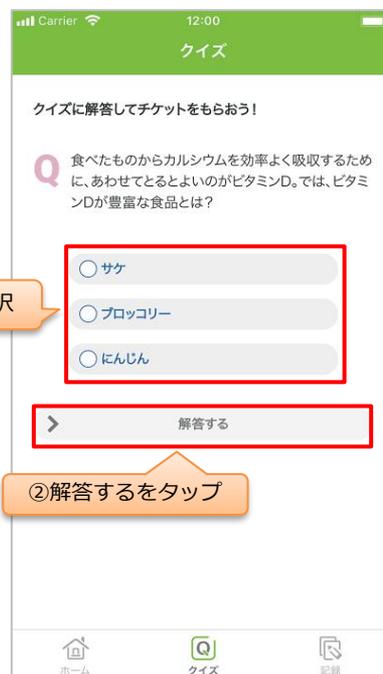
※スタンプカードは毎月1日に切り替わります。

KENPOSサイトで人気の「クイズ」がアプリに対応！ 毎日答えて健康知識をつけましょう！

アプリ下部のクイズをタップ



毎日新しい問題が出題されます



クイズに答えてチケット1枚ゲット！



※問題はサイトとアプリ共通です。 ※午前0時～午前2時の間はメンテナンス中の表示になります。

バナーからキャンペーンページや主要コンテンツに 楽々アクセス！より使いやすくなります！

アプリホームのバナーから



KENPOSのキャンペーン

毎日の記録 健診・ヘルスケア ランキング・ポイント インフォメーション

100万チケット山分け！
12月のミッションは
「食べ過ぎ・飲み過ぎに気をつけよう！」

開催期間：2021年12月1日(水)～12月31日(金)

今月のミッションイベントは、「食べ過ぎ・飲み過ぎに気をつけよう！」です！
12月は、つつい食べたり飲んだりしがちですね。食事管理を心がけて、体の健康維持をしましょう！

KENPOSチケット獲得条件

「食べ過ぎ・飲み過ぎに気をつけよう」の行動目標を記録
「できた」を14日以上記録すれば、100万チケット山分けの対象です。

団体主催のキャンペーン

毎日の記録 健診・ヘルスケア ランキング・ポイント インフォメーション

歩いて競って健康に！
チーム対抗
ウォーキングキャンペーン

KENPOSの歩数記録機能を用いたウォーキングキャンペーンを実施します。チーム対抗となっており、上位チームには賞品もあります。この2か月間に、みんなで“歩いて”“健康習慣”を身につけませんか？

期間：2021年10月1日(金)～11月26日(金)まで
対象者：KENPOS登録済みの全従業員
※団体により一部対象外になる属性がございます

グループ対抗ランキングに移動する >

グループ内個人対抗ランキングに移動する >

各種お知らせ など

毎日の記録 健診・ヘルスケア ランキング・ポイント インフォメーション

— お知らせ詳細 —

KENPOS 2021/12/01 NEW

<毎日アプリを立ち上げよう>>12月から月20回ログインで月間ログインボーナス！

いつもKENPOSをご利用いただきありがとうございます。

12月中旬リリース予定のKENPOSアプリの新機能「月間ログインボーナス」についてお知らせです！
新バージョンのアプリでは、アプリログイン時にスタンブカードが表示されるようになります。
アプリログインで1日1個スタンプが貯まり、20個貯まったらボーナスチケット50枚付与されます。

プッシュ通知機能がさらに充実！

KENPOSからのお知らせやご所属の団体からのお知らせも！

プッシュ通知から
各種コンテンツやサービスにアクセス



遷移先① アプリ内のページ

- ・ホーム
- ・PHR記録
- ・設定
- ・設定_目標・歩数データ取得設定
- ・お知らせ一覧
- ・クイズ



遷移先② KENPOSサイトのページ

KENPOSドメインであれば指定可能

(例)

- ・キャンペーンページ
- ・お知らせ詳細ページ
- など



遷移先③ KENPOSの関連サイト

- ・ポイント交換サイト
- ・健診申込
- ・KENPOSセルフケア

※各サイトのTOPページのみ

新着のお知らせが届いたらバッジを表示

KENPOSやご所属の団体からのお知らせを確認できます

ホーム画面

お知らせ一覧画面

お知らせ詳細 (KENPOSサイト)

バッジがつかます

1

お知らせ詳細

ウォーキングマップにホワイトデー限定のアイテムが登場！
いままでにバレンタイン&ホワイトデー限定で登場したアイテムにプラスして、今回は9アイテムを追加この機会に限定アイテムをゲットしてくださいね♪
※アバター抽選BOXは抽選券100枚で1回開けることができます。

KENPOSチケット・ポイントの残高が確認できます

KENPOSチケット通帳やポイント通帳にも簡単にアクセス！

ポイント通帳



商品交換サイトに
行きやすくなりました！

ホーム画面



KENPOSチケット通帳



抽選会へ



※独自チケット採用の場合は
←のように表示されます



目標数値の変更、データ取得設定は 画面左上のアイコンから設定画面からお進みください



設定画面



目標数値やデータ取得設定が変更できます



質問	回答
KENPOSアプリにログインできません	KENPOSアプリは、KENPOSサイトと共通のアカウントでログインいただけます。ログインIDがわからない、パスワードがわからない、初回登録状況が不明などの質問は、KENPOSアプリログインページ下部の「ログインヘルプ」でご確認ください。
データ取得設定を行った場合、最大何日分のデータが連携されますか？	当日 + 過去14日分 = 合計15日分（最大）です。
KENPOSアプリに歩数が表示されない	<p>以下のようなケースが考えられます。</p> <p>①データ取得設定はお済みですか？初回ログインの場合は「初回設定画面」、それ以降は「設定画面」で設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ iPhone : iOSヘルスケア/Fitbit ・ Android : ヘルスコネクト/Google Fit/Fitbit <p>②データ取得設定に失敗している可能性があります。端末の「設定」からデータ取得を許可してください。</p> <p>③アプリホーム画面に表示される歩数は「データ取得設定」で連携された歩数です。アプリの「毎日の記録」画面やKENPOSサイトで手入力したデータは表示されませんのでご注意ください。</p>
歩数がこまめに増えない	<p>消費電力を少なくするために、リアルタイムに更新がかからないようになっています。歩数は以下のタイミングで更新されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ アプリを立ち上げたタイミング ・ ホーム画面を表示したタイミング ・ ホーム画面を下に引っ張って更新したタイミング
アプリからの連携データと手入力したデータは、どちらが優先されますか？	<p>手入力したデータが優先されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 連携データ : iOSヘルスケア、ヘルスコネクト、Google Fit、Fitbitから取得したデータ ・ 手入力データ : アプリの毎日の記録画面やKENPOSサイトで手入力したデータ <p>※KENPOSアプリの「毎日の記録画面」で入力したデータは手入力扱いになります。</p>

質問	回答
iOSヘルスケア、ヘルスコネクト、Google Fit、Fitbitから連携できるデータは何ですか？	<p>歩数、体重、体脂肪率※、最高血圧、最低血圧が連携できます。</p> <p>(※Google Fitはアプリ上の入力ではなく体組成計等からの連携になります)</p> <p>(※ヘルスコネクトは計測機能がないため、Google Fit他計測アプリが必要です)</p>
Google Fitには体脂肪率を入力する欄がありません	<p>2021年4月1日現在、Google Fitアプリからは入力できませんが、体組成計等の機種によってはGoogle Fitに連携できるようです。詳しくは体組成計等のマニュアルでご確認ください。体組成計等からGoogle Fitに連携できていれば、そこからKENPOSアプリに連携ができます。</p>
機種変更したら使えなくなりますか？	<p>機種変更してもご利用いただけます。以下の手順でご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手順1：新機種でKENPOSアプリをダウンロード ・手順2：KENPOSのID・パスワードでログイン（サイト・アプリ共通） ・手順3：iOSヘルスケア・ヘルスコネクト・Google Fit・Fitbitからデータ取得したい場合は、改めてデータ取得設定を行ってください <p>なお、旧機種で連携・入力したデータはKENPOSサーバーに保存されるので、スマートフォンの機種変更やキャリア変更をした場合でもこれまで記録したデータは消えません。</p>
同じ日に歩数や体重を別のデバイス（例えばiOSヘルスケアとFitbit）からデータ連携した場合、どちらが優先されますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・歩数：一番多いデータが優先されます ・体重：最新のデータが優先されます
プッシュ通知が届きません	<p>ご利用端末の設定で「KENPOSアプリ」からの通知または端末全体の通知が「オフ」になっている可能性がございます。一度端末側の設定をご確認ください。</p>
スタンプはどうやったら貯まりますか？	<p>アプリにログイン（アプリ起動）するだけでスタンプが貯まります（1日1個、初回のみ）。今月獲得したスタンプ数は、アプリ上部のスタンプカードアイコンから確認できます。20個獲得を目指してKENPOSアプリ起動を習慣化してください。</p>
スタンプが月に20個貯まりませんでした	<p>スタンプカードは毎月1日にリセットされます。スタンプが月に20個貯まらなかった場合はボーナス獲得となりませんので、あらかじめご了承ください。</p>

質問	回答
ヘルスコネクトとは何ですか？	ヘルスコネクトは、フィットネス アプリや健康アプリの接続とデータを一元管理できるプラットフォームです。他のフィットネス アプリや健康アプリのデータを統合し、共有された健康アプリの情報を Google Fit のダッシュボードに表示します。なお、ヘルスコネクトには計測機能は搭載されていないので、Google Fitなど歩数等を計測するアプリが必要です。
ヘルスコネクトを使用できるのはどのバージョンですか？	ヘルスコネクトを利用できるのはAndroid 9以降です。
ヘルスコネクトをインストールしたらGoogle Fitはアンインストールしてもいいですか？	ヘルスコネクトには計測機能は搭載されていないので、Google Fitなど歩数等を計測するアプリが必要です。Google Fitの歩数を引き続きKENPOSアプリに連携したい場合は、GoogleFitをアンインストールしないようにお願いします。Google Fit以外でも計測アプリがヘルスコネクトに対応していれば計測アプリ→ヘルスコネクト→KENPOSアプリにデータが連携できます。お使いの計測アプリがヘルスコネクトに対応しているかどうかはお使いのアプリの紹介ページ等でご確認ください。
ヘルスコネクト経由で連携できる項目は何ですか？	これまでGoogle FitからKENPOSアプリに連携できていた項目が対象となります。具体的には歩数、体重、体脂肪、最高血圧、最低血圧です。
ヘルスコネクトのアイコンがホーム画面に表示されません。	ヘルスコネクトのアイコンはホーム画面に表示されません。ヘルスコネクトを起動する際は、Google Playストアのページから「開く」を押すか、スマートフォン本体の「設定>アプリ>ヘルスコネクト」から起動してください。